

Sydney Dalmayrac, Directeur de la société Star Wellness Le "SpaManager", la solution de gestion de votre spa en ligne



L'histoire de Star Wellness commence il y a 15 ans. Sydney Dalmayrac fournit alors les hôtels en appareils fitness. « Dans les années 90, le fitness était très à la mode, on équipait même les suites de certains hôtels de la Côte d'Azur à la demande des stars de passage dans les palaces.

Puis, nous sommes passés tout naturellement au wellness... ». En 2005, Sydney Dalmayrac est contacté par l'hôtel du Cap Eden Roc à Antibes qui lui demande de réfléchir sur un concept de spa, et il décide alors de se lancer dans la gestion. « J'ai accepté cette mission de consultant car je connaissais très bien l'hôtel et sa clientèle. Mon objectif étant de trouver les meilleures idées pour assurer

une rentabilité rapide, j'en suis venu à développer un outil de gestion de spa très efficace ». Réservations des cabines et des soins par tranche horaire, saisie des clients, vente de produits, calcul des résultats du personnel, des commissions, mais aussi enregistrement de clients membres avec numérotation automatique, historique des annulations... Le logiciel SpaManager est un outil web très efficace et très complet, à la fois personnalisable en fonction des besoins et compatible avec tous les systèmes et navigateurs internet. « Nous avons développé

conjointement ce logiciel avec la société Normaweb, spécialisée en solutions Internet et Multimédia. Le SpaManager, qui bénéficie d'un accès sécurisé, offre également l'avantage énorme pour son utilisateur d'être accessible de n'importe où dans le monde ! ».

