

# « La valeur n'attend pas le nombre des années... »,

Pierre Corneille

*Si le Spa donne à voir une image policée, sereine et idyllique, se cache derrière elle une véritable machinerie où plusieurs personnes aux métiers différents se côtoient pour donner l'impression de fluidité et de calme naturels. Afin que la magie s'opère, un Spa Manager dirige tel un chef d'orchestre ses équipes. Matures, et chevronnés, pourrait-on penser des qualités de ces hommes et de ces femmes hors pair, sur les épaules desquels repose la responsabilité d'une organisation sans faille, et qui plus est, rentable. Quoi qu'il en soit, de jeunes loups ont pris le pari de relever le défi, et le réalisent bel et bien... Portraits de 4 jeunes Spa Managers.*





**Gregory Jullien, 28 ans, Co-Spa Manager Spa & Fitness Hôtel du Cap Eden Roc, Antibes - France**

Issu d'une famille d'entrepreneurs dans l'agro-alimentaire, Gregory Jullien a baigné très jeune dans un environnement où l'accomplissement personnel et professionnel était de mise. Bien se former et faire ses preuves sont les bases de son travail pour réussir.

« Mon master universitaire de management sportif, préparation physique et mentale m'a permis d'évoluer dans mon sport de prédilection : le snowboard. Mon parcours en tant que compétiteur, coach sportif et manager Snowboard Rip Curl, fait que je suis très attaché à ce concept qui vise à intégrer l'individu dans un ensemble liant bien-être, équilibre physique, psychologique et alimentaire. » Ses connaissances dans chacun de ces domaines lui permettent d'adapter au mieux le dialogue au sein de son équipe, et ainsi, de proposer de meilleures prestations vis-à-vis d'une clientèle sportive et Spa toujours plus exigeante et soucieuse d'un bien-être holistique. Sa formation Spa Manager - Spa Praticien au sein d'ETEC le Spa à Montpellier complète son expérience professionnelle et le place ainsi comme un nouvel acteur du monde Spa. Un goût prononcé pour la découverte et la maîtrise de nouvelles approches et techniques Spa l'a poussé à voyager entre autres au Mexique, au Maroc et en Russie, où il a eu l'occasion d'acquérir les protocoles les plus atypiques et parfaire son adaptabilité aux clientèles les plus exigeantes. Ses expériences internationales lui permettent, aujourd'hui, de mettre à disposition ses savoir-faire et savoir être. L'ouverture du Spa by Terraké au sein du Kenzi Menara Palace à Marrakech lui a donné l'occasion de mettre à profit ses techniques de management d'équipe et de mettre en place une approche Spa nécessaire à la gestion et l'épanouissement d'un centre de profit.

Sensibilisé aux divers modes de vie internationaux, il exploite l'aspect prise en charge personnalisée exclusive qui fait la renommée du Spa Starwellness de l'Hôtel du Cap Eden Roc. Ses compétences opérationnelles, ainsi que sa rigueur professionnelle lui permettent, aujourd'hui, de manager en tandem ce Spa mythique de la Côte d'Azur. C'est dans l'optique d'exceller dans la réalisation du « voyage Spa Exclusif » dans le respect d'une charte de qualité « Leading Spa », qu'il adapte ses compétences managériales opérationnelles.

« Aujourd'hui en poste, rien n'est acquis. Être un Spa Manager Junior, c'est démontrer son professionnalisme et ses compétences, mais pas seulement. Mon rôle et mon parcours ne s'arrêtent pas là ! Mes prédispositions à l'entrepreneuriat me poussent à avancer vers de nouvelles aventures. »

### Fiche Signalétique du Spa Eden Roc

Surface : 250 m<sup>2</sup>

Équipe : 14 personnes

4 cabines et espace détente

1 salle de fitness

1 boutique

1 salon de coiffure

Sauna et hammam

1 rotonde, espace privilégié en extérieur

1 cabane soin spa face à la mer.

• Quelles sont selon vous les qualités humaines indispensables pour évoluer sereinement en tant que Spa Manager ?  
« Ambition, écoute, organisation, perspicacité, empathie et relationnel sont des qualités essentielles pour gérer une équipe, faire en sorte que tout soit irréprochable pour la clientèle. »

Gregory Jullien : Ses expériences internationales lui permettent, aujourd'hui, de mettre à disposition ses savoir-faire et savoir être.

